

# 1. Общие положения

1.1. «Агент», размещает Публичную Оферту о заключении договора Комиссии по закупке билетов для Клиента от своего имени, но за счет Клиента, за вознаграждение. В свою очередь Клиент обязуется возместить Агенту произведенные расходы в полном размере.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо/организация, производящее Акцепт настоящей Оферты, осуществляет оплату в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата является Акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной Оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от заключения настоящего договора.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Оферта»**— публичное предложение Агента (Публичный договор), адресованное любому лицу/организации имеющему намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее билеты на мероприятия, организованные третьими лицами.

**«Агент»**— компания, каталогизирующая билеты на мероприятия, организованные третьими лицами на своём Интернет-сайте.

**«Клиент»**— Лицо имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее билеты на мероприятия, организованные третьими лицами.

**«Акцепт»**— полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

**«Интернет-сайт»**— официальный интернет-сайт dynamotickets.ru, представляющий собой каталог билетов на мероприятия, организованные третьими лицами.

**«Билет»**— документ, удостоверяющий право Клиента на посещение мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о данном мероприятии.

**«Заказ»**— выбранные Клиентом билеты, при размещении Заказа на Интернет-сайте, с указанием стоимости, включающей в себя вознаграждение агента и стоимость доставки билетов до Клиента.

**«Доставка»**— непосредственная передача Билета от сотрудника Службы Доставки Клиенту в месте, указанном Клиентом в качестве адреса доставки.

## 2. Предмет договора

2.1. Агент принимает на себя обязательство по закупке и доставке билетов для Клиента от своего имени, но за счет Клиента, за вознаграждение. В свою очередь Клиент обязуется возместить Агенту произведенные расходы в полном размере и выплатить вознаграждение. Стоимость билетов указанная на сайте, включает в себя сумму вознаграждения Агента и стоимость доставки билетов до Клиента. Агент обеспечивает предоставление Клиенту Билетов и несет ответственность за действительность предоставленных билетов.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Агента и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Интернет-сайте по адресу <https://dynamotickets.ru/offer.pdf>

## 3. Размещение Заказа

3.1. Клиент делает заказ Агенту через Интернет-сайт или любым иным доступным способом.

3.2. При размещении Заказа на Интернет-сайте Клиент обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя (на русском языке); фактический адрес доставки; почтовый адрес; адрес электронной почты; контактные телефоны.

3.3. При сборе и обработке персональных данных Клиентов Оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

3.4. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

## 4. Оплата Заказа

4.1. Оплата заказа может осуществляться безналичным расчетом, либо наличными средствами — курьеру.

4.2. Оплата Клиентом Заказа на Интернет-сайте либо наличными средствами курьеру означает принятие Клиентом условий настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой акцепта Оферты Клиентом.

## 5. Исполнение Заказа

5.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия билетов и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Клиентом индивидуально в зависимости от особенностей заказа, но не позже одного часа до начала мероприятия, на которое Клиентом заказаны билеты.

5.2. При невозможности предоставить Клиенту билеты, указанные в заказе, Агент обязуется предоставить Клиенту билеты с аналогичной ценой, либо ценой, превышающей указанную в Заказе. В этом случае возможные дополнительные расходы, связанные с выполнением заказа Агент берет на себя.

5.3. Агент обязан уведомить Клиента о замене билета в момент исполнения заказа. Стороны принимают, что Уведомлением о замене может считаться поступивший билет с указанной в нем информацией о секторе, ряде и месте.

5.3. Заказ считается исполненным с момента поступления билетов Клиенту.

## **6. Доставка Заказа**

6.1. Агент осуществляет доставку билетов Клиенту посредством Электронной почты или Курьерской доставки до адреса указанного Клиентом. Агент может заключить договор доставки с третьим лицом от лица Клиента, за его счет.

6.2. Цена Доставки включена в стоимость указанную на сайте Агента.

6.3. Сроки исполнения Доставки Заказа составляют от одного рабочего дня с момента поступления Заказа. Максимальные сроки доставки зависят сложности заказа Клиента.

## **7. Условия аннуляции и отказа от приобретенных услуг.**

7.1. Возврат билетов осуществляется только в случае отмены, замены или переноса мероприятия в соответствии с правилами, установленными организатором мероприятия (срок и адрес возврата билетов). Внимание! Обмен и возврат билетов по желанию клиента не производится.

7.2. В случае, если заказ был оплачен банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на ту же самую банковскую карту.

7.3. Детали каждой конкретной аннуляции Билетов и возможности произведения какого-либо возврата уточняются в каждом конкретном случае, но в случае аннуляции заказанных и уже оплаченных услуг по любой причине штраф составляет 100% от стоимости аннулируемых Покупателем услуг независимо от сроков аннуляции до даты начала мероприятия.

7.4. В случае отказа Покупателя от уже оплаченных Билетов возможна постановка оплаченных услуг на вторичную реализацию. Об условиях и ценах повторной реализации стороны договариваются в каждом отдельном случае дополнительно. В таких случаях

Продавец может принять такой заказ на условиях дополнительной комиссии, но не может гарантировать реализацию этих входных билетов.

## **8. Особые условия и ответственность сторон.**

8.1. Агент обеспечивает предоставление Клиенту Билетов и несет ответственность за действительность предоставленных билетов.

8.2. Риск случайной гибели, повреждения или утери билета переходит от Агента к Клиенту с момента его фактической передачи.

8.3. Агент не несет ответственность за предоставление собственно услуг, право на которые дает билет, за отмену или перенос мероприятия по любым причинам.

8.4. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются в ходе дружеских переговоров. Если стороны не придут к компромиссу, разногласия должны быть урегулированы в соответствующем суде РФ, в установленном законом порядке. Применимое право – право Российской Федерации. Местом совершения сделки считается – г. Москва.